

Velkommen til Skolemad-Klub



Klubkort - Registrering af klubkortet

Følg denne vejledning, hvis dit barn har fået et klubkort i fritidsklubben.

Sådan kommer du i gang:

Første gang du logger på <https://skolemad-klub.kk.dk/> vil du blive guidet igennem opsætningen af din konto til Skolemad-Klub. Hvis du har flere børn, vil du kunne lave opsætningen til dine børn samtidig.

Du vil i opsætningsguiden blive bedt om følgende:

- Tilføje Klubkort, hvis dit barn går i klub
- Tilføje kreditkort til betaling og optankning
- Vælge indstillinger for automatisk optankning

1) Log på <https://skolemad-klub.kk.dk/> med MitID.

2) Du får en pop up, der guider dig igennem opsætningen af kontoen. Følg opsætningsguiden og afslut med at godkende din opsætning.

Du kan læse om mere om de forskellige trin i opsætningsguiden nedenfor.

Klubkort - Registrering af konto

1. Tilføj klubkort

Klubkortnummeret står på forsiden af det klubkort dit barn har fået udleveret i klubben. Hvis dit barn endnu ikke har fået et klubkort, så kan det efterfølgende registreres under menupunktet **"Administrer klubkort"**.



Klubkortet er klar til brug i klubben, når kortet er aktiveret og der står penge på saldoen.

2. Tilføj kreditkort

Du kan tilføje dit kreditkort til kontoen, så betalinger og optankninger til alle dine børn automatisk trækkes fra kreditkortet. Hvis du ikke ønsker at gemme kreditkortet på kontoen, så kan du læse mere under **"Tilsæt penge - kreditkort gemmes ikke"**.

Det er påkrævet at tilføje kreditkortet til kontoen, hvis du vil benytte automatisk optankning på kontoen.

3. Aktivér optankning

Du kan sikre at der altid står penge på din barns saldo ved at aktivere optankning.

Månedlig optankning = Beløbet overføres fast d. 1. i hver måned

Automatisk optankning = Beløbet overføres, når saldoen er under minimumssaldoen

Hvis du aktiverer **"Automatisk optankning"** i opsætningsguiden vil den første overførsel blive foretaget med det samme. Hvis du aktiverer **"Månedlig optankning"**, så vil den første optankning ske ved månedsskifte. Det kan derfor være nødvendigt at foretage en manuel optankning via **"Indsæt penge"** første gang.

Der kan maksimalt stå 650 kr. på saldoen. Hvis du benytter **"Månedlig optankning"** vil optankningsaftalen blive sat midlertidigt i bero, hvis saldoen når 650 kr..

Yderligere indstillinger

Du kan tilføje yderligere opsætning til barnets konto via menupunkterne, når du har afsluttet opsætningsguiden. Læs mere om indstillingsmulighederne på næste side.

Klubkort - Bestilling i webshop

Sådan tilmelder du arrangementer i webshop:

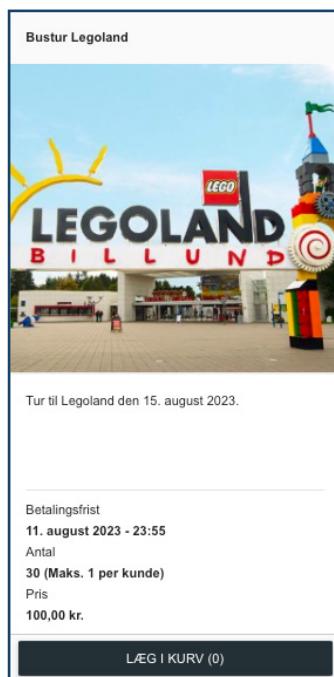
1) Tryk på de tre prikker ud for dit barns navn på startsiden, og vælg menupunktet "Webshop".




2) Klubbens webshop indlæses nu og du kan se alle åbne arrangementer.

OBS: Hvis klubben har flere afdelinger kan du vælge den afdeling fra listen øverst i webshoppen.

3) Tryk på "Læg i kurv" ud for det arrangement du ønsker at tilmelde.



4) Når du har lagt alle arrangementer du ønsker at tilmelde dig i kurven, kan du gå til betaling ved at trykke på  nederst i højre hjørne. Vælg "Betal med kreditkort" ved udtjekning.

Klubkort - Vigtige informationer

Indsæt penge - Kreditkort gemmes ikke

Hvis du bruger **"Indsæt penge"** gemmes dine kreditkortoplysninger ikke i systemet. Du vil derfor skulle indtaste dine kreditkortoplysninger hver gang du fremadrettet skal foretage en optankning til saldoen.

Automatisk optankning

Hvis du ønsker at der skal foretages automatisk optankning til saldo, så kan du aktivere dette under menupunktet **"Optankning"**. Du kan vælge mellem at indsætte et fast beløb hver måned eller når saldoen er et selvvalgt minimum.

Systemet vil bede dig om at indtaste dine kreditkortoplysninger, hvis du endnu ikke har tilføjet det. Hvis du bruger automatisk optankning gemmes dine kreditkortoplysninger i systemet.

Tilpas begrænsninger

Du kan indstille begrænsninger for brug af klubkort under **"Tilpas begrænsninger"**.

Under **"Dagligt forbrug (Klub)"** kan du indstille hvilke dage, der må købes samt hvor meget der må købes for pr. dag. Hvis du ønsker at tilpasse begrænsningerne yderligere, så kan du angive hvor meget der må bruges på hver varetype under **"Varer (Klub)"**.

Verificering med billede

Hvis du ønsker ekstra sikkerhed mod misbrug af klubkortet, så kan du uploade et billede af dit barn på kontoen. Hver gang dit barn handler med kortet i klubben, skal klubmedarbejderen bekræfte at det er dit barn der handler med klubkortet.

Automatisk tilskud

Hvis du er berettiget til økonomisk eller socialpædagogisk tilskud på klubben, tildeles det automatisk til barnets Klubkort, som et rådighedsbeløb. Tilskud på klub, kan kun benyttes i klubber og ikke til betaling for skolemad. Tilskuddet skal bruges inden for løbende måned, så der kan ikke spares op over flere måneder. Tilskuddet kan ikke tilbagebetales til NemKonto.

Tilbagebetaling af saldo

Du kan altid få pengene udbetalt fra saldoen, hvis du får pengene stående. Det gælder også hvis du er kommet til at overføre penge til saldoen uden at dit barn kan bruge det via Klubkort, Kvikkøb eller lignende.

Gå til menupunktet **"Tilbagebetaling"** for at anmode om udbetaling af saldo. Saldoen udbetales til din NemKonto.

Har du spørgsmål?

Support:

(+45) 33 11 01 03

Mandag og onsdag: kl. 12.00-15.00

Tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9.00-12.00

