

Retningslinjer for brug af billeder på Sociale Medier

Når du bruger billeder på de sociale medier (også lukkede/private profiler), gælder de samme regler, som når du bruger dem på hjemmesider eller andre offentlige steder. Du skal derfor være særligt opmærksom, når du ønsker at offentliggøre billeder af børn/unge og/eller medarbejdere på de sociale medier, frem for på et lukket intranet (fx Aula).

I Københavns kommune har vi følgende retningslinjer for håndtering af billeder og videoer på sociale medier.

Aula eller Sociale medier

De sociale medier (Facebook/Instagram) er gode platforme til at nå en bredere målgruppe og en mulighed for at promovere og vise jeres tilbud frem. Brug af billeder af børn eller medarbejdere på sociale medier vil som udgangspunkt kræve samtykke.

Hvis I ønsker at dele billeder fra konkrete aktiviteter i fritidscenteret, så overvej at dele dem via Aula galleri. Da dette er et lukket forældreintranet, kan I lovligt og uden samtykke fra børn, forældre eller medarbejdere dele billeder, for at give forældrene et løbende indblik i, hvad der sker i fritidscenteret.

Husk altid at orientere/oplyse forældre og børn om, hvordan I arbejde med billeder, og hvordan de opbevares. Hvis børn eller deres forældre ikke ønsker, at der blive fotograferet, skal dette som udgangspunkt respekteres.

Del få, relevante billeder og videoer af børn/unge

Generelt skal du overveje, hvad formålet med at dele et billede eller en video er. Overvej også, hvem der er på billedet eller i videoen, inden det deles og sørg altid for, at der kun deles billeder, der passer til formålet.

Indhent samtykke

Når du bruger billeder og video på de sociale medier, skal du indhente samtykke, medmindre der er tale om harmløse billeder eller video. Tag ikke billeder af børn/unge og medarbejderne i situationer, der udstiller dem.

Eksempler på harmløse billeder kan være et billede taget på afstand i fritidscenteret, hvor man ser en gruppe unge spille fodbold, et billede taget fra luften af en større gruppe, et billede af en gruppe børn/unge taget bagfra, så de ikke er til at genkende.

Når du tager billeder af børn og unge under 15 år, skal du altid have samtykke fra forældrene. Det generelle samtykke, der indhentes via Aula, er ikke tilstrækkeligt. Husk at samtykke altid kan tilbagekaldes, og dette skal omgående respekteres.

Når der er tale om unge over 15 år, kan de selv give samtykke til, hvorvidt I kan bruge billedet eller videoen. De kan også sige nej, selvom forældrene har givet tilladelse.

Du finder skabeloner til samtykkeerklæringer på opgaveportalen, og du kan altid kontakte GDPR-funktionen bufgdpr@kk.dk, hvis du har brug for yderligere vejledning

Hvis nogen har noget imod et billede

Hvis nogle forældre, børn/unge eller medarbejdere skulle have noget imod et billede, skal I respektere det og fjerne det fra f.eks. intranettet, jeres hjemmeside eller fra de sociale medier. Hvis billedet kan komme til at indgå i en sag, skal billedet fortsat gemmes, men ikke deles.

Forældre og børn/unges brug af billeder

I er ikke ansvarlige for forældrenes og børnenes/de unges videre brug af billeder, som I f.eks. har lagt op på intranettet, og som forældre og børn/unge efterfølgende downloader. I er heller ikke ansvarlige for, at en forælder f.eks. tager et billede til et arrangement på skolen og deler billedet på internettet. Det er dog alligevel en god ide at sætte en ramme og opfordre forældre og børn/unge til at agere fornuftigt ift. billeddeling.